

**Rozhodcovský súd v Bratislave zriadený pri Asociácii pre rozhodcovské konanie** (ďalej len „RSvB“) rozhoduje majetkové spory medzi v súlade so zákonom č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní a zákonom č. 335/2014 Z. z., o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.

**Názov, sídlo a identifikačné číslo zriaďovateľa:**

Asociácia pre rozhodcovské konanie, IČO: 45744564, sídlo: Ventúrska 14, Bratislava, PSČ: 811 01

**Názov stáleho rozhodcovského súdu:**

Rozhodcovský súd v Bratislave zriadený pri Asociácii pre rozhodcovské konanie

**Sídlo, adresa na doručovanie:**

Ventúrska 14, Bratislava, PSČ: 811 01

**Adresa na podávanie žalôb a iných podaní v elektronickej podobe:**

podatelna@rsvb.sk

**Telefonický kontakt:**

mobil: +421 948 803 002

pevná linka: + 421 220 780 302

**Podateľňa RSvB otvorená v čase:**

Pracovné dni 10.00 hod. - 15.00 hod.

**Rozhodcovský súd je zapísaný v zozname vedenom ministerstvom pod číslom:**

007

**Zoznam členov predsedníctva:**

JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., predseda

Mgr. Viktória Jančoková, člen predsedníctva

Mgr. Andrej Gundel, člen predsedníctva

V súčasnosti nie je rozhodcovský súd členom žiadnych nadnárodných organizácií, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.

Stály rozhodcovský súd je oprávnený rozhodovať všetky druhy spotrebiteľských sporov.

Stály rozhodcovský súd je zapísaný v Zozname stálych rozhodcovských súdov oprávnených rozhodovať spotrebiteľské spory vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky.

**Jazyk, v ktorom je možné viesť spotrebiteľské rozhodcovské konanie a podať žalobu na stály rozhodcovský súd:**

slovenský

Priemerná dĺžka spotrebiteľského rozhodcovského konania vedeného pred RSvB:

(zatiaľ nie je možné stanoviť)

**Rozhodcovský súd v Bratislave zriadený pri Asociácii pre rozhodcovské konanie (ďalej len „RSvB“) týmto spotrebiteľov a ostatných účastníkov konania informuje o nasledovných skutočnostiach:**

### **Všeobecné informácie:**

Žalobu je možné počas spotrebiteľského rozhodcovského konania vziať späť.

V prípade, že ste podpísali spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v ktorej bola dohodnutá právomoc RSvB, a v prípade, že druhá strana podá proti Vám žalobu, predmetný spor rozhodne náš stály rozhodcovský súd, a to na základe povolenia k tomu udeleného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „MSSR“). So žalobou sa na stály rozhodcovský súd môžete obrátiť aj Vy ako spotrebiteľ rovnako ako dodávateľ môže žalovať Vás. Predmetný spor teda nebude rozhodovaný všeobecným súdom, ale rozhodcovským súdom. Vaše právo brániť sa zostáva zachované a zároveň máte právo dovolávať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy.

Spotrebiteľské spory je oprávnený rozhodovať výlučne rozhodca RSvB, ktorý je zapísaný v zozname rozhodcov oprávnených rozhodovať spotrebiteľské spory vedenom MSSR a súčasne zapísaný v zozname rozhodcov stáleho rozhodcovského súdu oprávneného rozhodovať spotrebiteľské spory. Zoznam rozhodcov a stálych rozhodcovských súdov nájdete na webovom sídle MSSR (<http://www.justice.gov.sk>).

V prípade, že sú dôvodné pochybnosti o tom, že rozhodca rozhodujúci spor, ktorého ste účastníkom, je zaujatý, máte právo podať odôvodnenú námietku zaujatosti. Zároveň máte právo podať sťažnosť voči postupu rozhodcu predsedovi RSvB alebo MSSR. RSvB, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám MSSR.

### **Spotrebiteľské rozhodcovské konanie:**

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína dňom doručenia písomnej žaloby, ktorá sa podáva na adresu: Ventúrska 14, 811 01 Bratislava, alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu [podatelna@rsvb.sk](mailto:podatelna@rsvb.sk) . Rovnako všetky Vaše podania môžete adresovať aj prostriedkami elektronickej komunikácie na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu [podatelna@rsvb.sk](mailto:podatelna@rsvb.sk) .

Podanie žaloby na stály rozhodcovský súd má rovnaké právne účinky, ako keby bola žaloba podaná na všeobecnom súde Slovenskej republiky.

V priebehu spotrebiteľského rozhodcovského konania môže žalobca vziať žalobu späť.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa v každej jeho fáze uskutočňuje v sídle stáleho rozhodcovského súdu a je spravidla písomné. Vo svojich podaniach máte právo vyjadriť sa v stanovenej lehote ku všetkým tvrdeniam a dôkazom predloženým protistranou. Môžete požiadať aj o ústne pojednávanie, a ak by jeho nenariadením boli porušené Vaše práva, môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní máte práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä sa brániť proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo Vašej veci. Neváhajte sa vyjadriť na svoju obhajobu. K vyjadreniu pripojte dôkazy, ktoré podporujú Vaše tvrdenia.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa spravuje slovenským právnym poriadkom a predpismi stáleho rozhodcovského súdu účinnými v čase začatia spotrebiteľského rozhodcovského konania. Právne predpisy a vnútorné predpisy RSvB rozhodujúce pre Váš spor nájdete v záložke Predpisy a správa o činnosti na tejto webovej stránke.

Ako žalovaný môžete uplatniť svoje práva proti žalobcovi vzájomnou žalobou najneskôr do začatia ústneho pojednávania vo veci samej, inak v primeranej lehote na to ustanovenej zo strany, a ak lehota nebola ustanovená, do vyhlásenia rozhodcovského rozsudku. Rovnako sa máte právo vyjadrovať ku všetkým dôkazom a návrhom, ktoré boli predložené.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa vedie v slovenskom jazyku. Ak je to pre spotrebiteľa prijateľné a spotrebiteľ o to požiada, rozhodcovské konanie sa vedie v jazyku, v ktorom je vyhotovená spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo v jazyku, v ktorom spotrebiteľ obvykle rokoval s dodávateľom. V ostatných prípadoch sa koná v jazyku, o ktorom rozhodol Rozhodcovský súd, ak sa na jazyku spotrebiteľského rozhodcovského konania nedohodli účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Všetky písomnosti (vrátane žaloby) sa predkladajú Rozhodcovskému súdu v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku alebo v úradnom preklade do slovenského jazyka alebo do českého jazyka.

Účastník konania môže v odôvodnených prípadoch požiadať Rozhodcovský súd o tlmočenie ústneho pojednávania a o preklad písomností alebo iných zvukových alebo obrazových záznamov vyhotovených v cudzom jazyku. Rozhodcovský súd môže požadovať na zabezpečenie tlmočenia alebo prekladu zloženie primeraného preddavku na náhradu s tým spojených nákladov.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môžete dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom vrátane združenia na ochranu spotrebiteľa.

Písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa spotrebiteľovi zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom alebo zistenú stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu.

V súvislosti so spotrebiteľským rozhodcovským konaním Vám môžu vzniknúť trovy konania. Trovy konania, ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku. Procesný úkon spotrebiteľa, a to najmä podanie žaloby, zaslanie žalobnej odpovede, vyjadrenia, návrhy na vykonanie dôkazu, dôkazného prostriedku alebo námietky nedostatku právomoci nie je možné spoplatniť alebo podmieniť ich účinky úhradou poplatku.

Stály rozhodcovský súd je povinný aj bez návrhu spotrebiteľa preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Stály rozhodcovský súd je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu.

Účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania sú povinní poskytovať stálemu rozhodcovskému súdu súčinnosť potrebnú na riešenie spotrebiteľského sporu.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia.

Doručený rozhodcovský rozsudok, proti ktorému nebola podaná žaloba o zrušenie rozhodcovského rozsudku, má pre účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania rovnaké účinky ako právoplatný rozsudok súdu a je právne záväzný. Rozhodcovský rozsudok nadobudne právoplatnosť márnym uplynutím lehoty na podanie žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku. Ak účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania dobrovoľne nesplní to, na čo ho zaväzuje právoplatné rozhodcovské rozhodnutie, druhý účastník môže podať návrh na začatie exekúcie podľa osobitného predpisu.

### **Žaloba o zrušenie rozhodcovského rozsudku**

Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v zákone. Žalobu o zrušenie môžete podať rovnako po doručení upovedomenia o začatí exekúcie exekútorom. Vzor žaloby, ktorý môžete jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny exekútor.

Vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku je k dispozícii na stiahnutie v tejto záložke webovej stránky.

Súd na žalobu ktorejkoľvek zo strán zruší rozhodcovský rozsudok, ak

1. účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania nemal spôsobilosť uzavrieť spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu,
2. účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania nebol riadne upovedomený o ustanovení rozhodcu alebo o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní alebo mu nebolo umožnené sa zúčastniť na spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní,
3. rozhodcovským rozsudkom sa rozhodol spor, ktorý spotrebiteľská rozhodcovská zmluva nepredvídala alebo sa ním rozhodlo o veci, ktorá je podľa zákona vylúčená zo spotrebiteľského rozhodcovského konania,
4. stály rozhodcovský súd nebol ustanovený v súlade so zákonom, v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa nepostupovalo v súlade s ustanoveniami zákona a uvedený nedostatok mohol mať vplyv na výsledok sporu,
5. spotrebiteľská rozhodcovská zmluva neobsahuje náležitosti podľa § 3 zákona alebo je tu iný dôvod neplatnosti spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy,
6. stály rozhodcovský súd nenariadil ústne pojednávanie, hoci spotrebiteľ jeho nariadenie navrhoval podľa § 34 ods. 2 zákona a z okolností uvedených v návrhu na nariadenie ústneho pojednávania vyplývala potreba jeho nariadenia najmä z dôvodu, že bez ústneho pojednávania sa nebolo možné

vysporiadať s návrhmi a tvrdeniami spotrebiteľa, a toto pochybenie mohlo mať vplyv na výsledok sporu,

7. v konaní nebol správne zistený skutkový stav tým, že stály rozhodcovský súd nesprávne vyhodnotil predložené dôkazy, nevykonal navrhované dôkazy alebo neumožnil spotrebiteľovi predložiť dôkazy, a toto pochybenie mohlo mať vplyv na výsledok sporu,

8. vo veci rozhodoval zaujatý rozhodca,

9. stály rozhodcovský súd rozhodol v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa a toto porušenie mohlo mať vplyv na výsledok sporu,

10. rozhodcovský rozsudok zaväzuje účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania na plnenie, ktoré je svojou povahou objektívne nemožné, právom nedovolené alebo odporuje dobrým mravom,

11. výkon rozhodcovského rozsudku by bol v rozpore s verejným poriadkom Slovenskej republiky,

12. rozhodcovský rozsudok vychádza z nesprávneho právneho posúdenia veci.

Dokumenty, ktoré sú prílohami k tomuto zákonu